



Garantía Limitada de Filtros a Nivel Internacional

Garantía Limitada de Filtros a Nivel Internacional (Efectiva Octubre de 2014)

Esta garantía limitada se aplica a los siguientes productos o variaciones de los siguientes productos: SP180, SP180ND, SP1803, SP1803ND.

El Filtro de Agua Sawyer® tiene una garantía limitada de tres (3) años contra defectos de fabricación en Latinoamérica y solo con productos adquiridos a través de nuestro distribuidor exclusivo. Si este producto fallara debido a un defecto en la mano de obra, devuélvalo a uno de nuestros centros de reparación autorizados en Safety Harbor, FL, o al Distribuidor Internacional de Sawyer donde usted compró el filtro. Nosotros o en su caso, nuestro Distribuidor Internacional, lo repararemos o reemplazaremos, a nuestra discreción, sin cargo alguno.

Los reclamos por reparaciones debido al uso o mantenimiento incorrecto, mala instalación, negligencia, modificación del producto, desgaste o quiebre de la carcasa, o accidente no están cubiertos por este acuerdo de garantía, pero se pueden realizar por pedido y por un costo nominal.

Esta garantía se aplica sólo al comprador original en el país de adquisición del producto. Los gastos de envío corren a cargo del comprador. Siempre y cuando sea posible, conserve el comprobante de compra (factura o recibo). De lo contrario Sawyer utilizará el código de fecha de fabricación para calcular los 3 años de garantía. Todos los productos no incluidos en esta lista tienen una garantía limitada de Un (1) año.

ADVERTENCIAS:

- **NO CONGELAR**
La congelación del filtro puede dañarlo de tal manera que el daño no se puede ver. Si usted sospecha que la unidad se ha congelado, reemplácelo. **LOS DAÑOS POR CONGELACION NO ESTÁN CUBIERTOS POR LA GARANTÍA!**
- **NO DEJE CAER EL FILTRO DE ALTAS ALTURAS, ESTO PUEDE DAÑAR LA CARCASA QUE NO ESTA CUBIERTA POR LA GARANTÍA**
- **NO MODIFIQUE EL FILTRO DE NINGUNA MANERA, ESTO ANULARÁ LA GARANTIA Y PUEDE RESULTAR EN QUE EL FILTRO NO FUNCIONE DE ACUERDO A SU DISEÑO**
- **NO USE LIMPIADORES CASEROS O JABONES CON EL FILTRO**
- **BEBIDAS EN POLVO DEBEN MESCLARSE Y ESTAR COMPLETAMENTE DISUELTAS ANTES DE QUE PUEDAN PASAR POR EL FILTRO! Si el filtro se bloquea, trate de aplicar un Retro - lavado con agua CALIENTE. Los filtros bloqueados por jugos o bebidas mezcladas no están cubiertos por la garantía.**
- **LA CARCASA DEL FILTRO VIENE SELLADA DE LA FABRICA. ESTE SELLO NUNCA DEBE SER FORZADO NI ABIERTO POR EL COMPRADOR PUES PUEDE QUEDAR CON FUGAS SI SE ABRE, ESTO NO ESTA CUBIERTO POR LA GARANTÍA**
- **PROTEJA LA ROSCA DEL FITRO CONTRA SUPERFICIES METALICAS. ESTO NO ESTA CUBIERTO POR LA GARANTIA**
- **LA GARANTÍA SÓLO SE APLICA AL FILTRO Y NO CUBRE LAS BOTELLAS, BOLSAS, TUBOS Y OTRAS PIEZAS**

Antes de enviar su filtro para reparaciones...

Siempre haga contacto con su proveedor antes de enviar cualquiera de nuestros artículos para servicio.

Incluya su nombre, dirección completa, número de teléfono y una breve nota o lista de embalaje con su(s) artículo(s) devuelto(s) explicando el problema. Las fallas producidas por defectos de fabricación, durante el período de garantía de los artículos respectivos, serán reparadas / reemplazadas sin cargo. Para todos los demás, se cobrará una mano de obra de acuerdo a los precios de reparación actuales. Todas las reparaciones tienen una garantía de tres (3) años contra defectos en los materiales o mano de obra con la excepción de aquellos no cubiertos por la garantía.

CONTACTENOS A:

servicioalcliente@sawyer.com.co

www.sawyer.com.co